

HELPNET JUGEND- UND FAMILIENBERATUNG



Natalie Kretschmer

Leitung helpnet Jugend- und Familienberatung

Im Februar übernahm Natalie Kretschmer die Leitung der Jugend- und Familienberatung Helpnet von Guido Langenegger. Folgende Themen waren 2016 zentral: Die Dienstleistung weiter zu vernetzen, das Helpnet durch Werbung im Bekanntheitsgrad zu steigern und die Beratung zu professionalisieren.

So niederschwellig wie möglich

Helpnet läuft über mehrere Kanäle: Neben dem klassischen Telefon auch über WhatsApp, Facebook, SMS und Mail. So hat jede Zielgruppe, Eltern und Jugendliche, ihren Zugang. Die Hemmschwelle, sich Hilfe zu holen, soll so gering wie möglich sein. Damit hebt sich Helpnet von anderen Beratungsangeboten ab. 2016 nahmen rund 140 Personen mit uns Kontakt auf. Zwei Drittel davon waren ratsuchende Eltern. Daraus entstanden 166 Beratungen. Die Themen bei den Eltern bewegten sich rund um die Erziehung von Teenagern (Grenzen setzen, Umgang mit Widerstand, wie wird konstruktiv interveniert). Bei den Jugendlichen ging es oft um das Begleiten von wichtigen Entscheidungen.

Ausblick: Allianz mit der Birmann-Stiftung

Die Stiftung Jugendsozialwerk und die Birmann-Stiftung sind beide kantonsweit in der freiwilligen Familien- und Jugendberatung tätig. Sie sind übereingekommen, ihre Geschäftsfelder im Bereich Jugend- und Familienberatung zum Wohl der Kundschaft und einer nachhaltigen Entwicklung aufeinander abzustimmen und zu koordinieren. Die beiden Institutionen unterbreiten 2017 den Gemeinden des mittleren und oberen Baselbietes eine Offerte für eine flächendeckende und niederschwellige Familien-, Erziehungs- und Jugendberatungsstelle. Die Einwohnergemeinden sollen gewonnen werden, um eine Lücke im sozialen Angebot des Kantons Basel-Landschaft zu schliessen.

Der Regierungsrat des Kantons Basel-Landschaft hat im Rahmen der Weiterentwicklung der Jugendhilfe im Mai 2013 zehn Handlungsempfehlungen verabschiedet. Die Handlungsempfehlung Nr. 9 beinhaltet, die Bestandaufnahme der Erziehungs-, Familien- und Jugendberatungsstellen im Kanton Basel-Landschaft zu vertiefen und in einem zweiten Schritt Vorschläge zur Schliessung der bestehenden Angebotslücken auszuarbeiten. Diese Empfehlung fand im Konsultationsverfahren die breiteste Zustimmung. In den Stellungnahmen der Gemeinden

wurde deutlich hervorgehoben, dass ein abgestimmtes, flächendeckend verfügbares Beratungsangebot einen wichtigen Beitrag dazu leistet, Familien zu entlasten und kostenintensiveren Interventionen vorzubeugen.

Unter Einbezug des Amtes für Kind-, Jugend- und Behindertenangebote BL und der Fachstelle für Kindes- und Jugendschutz BL entstand ein umfassender Projektbeschrieb der nun den Gemeinden im Einzugsgebiet vorgestellt wird.



Natalie Kretschmer

Leitung helpnet Jugend- und Familienberatung

Information:

Die Jugend- und Elternberatung helpnet steht während 24 Stunden telefonisch unter:

0840 22 44 66 (8 Rp. / Minute) und per E-Mail unter mail@helpnet-online.ch zur Verfügung.

Auch auf **FACEBOOK**

www.fb.com/jugend.familienberatung.helpnet

und **WHATSAPP** (076 315 31 34) sind wir erreichbar.

www.helpnet-online.ch



helpnet Jugendberatung

Fragen zu **BEZIEHUNG, SCHULE, LEHRE, DEINEN RECHTEN** oder anderen **THEMEN?** www.helpnet-online.ch

ZUSÄTZLICH zu Beratungen per Telefon, Mail, Facebook und WhatsApp sind Beratungsgespräche in unseren Beratungsräumen in **Liestal, Laufen, Sissach, Guterkinden** und **Bubendorf** möglich.

Jugendberatung
unkompliziert, professionell, 24 h telefonisch erreichbar
www.fb.com/jugend.familienberatung.helpnet

Telefon 0840 22 44 66 (8 Rp. / Min.)
mail@helpnet-online.ch
WhatsApp: 076 315 31 34