

FAMILIE UND HELPNET



Guido Langenegger

Leiter Bereich Familie,
Leiter Jugend- und Familienberatung helpnet,
Co-Leiter Jugendcoaching Gei it real

Bereich Familie

Der Bereich Familie kann auf ein abwechslungsreiches Jahr zurückblicken. Zentral im 2015 war der Ausbau der Jugend- und Familienberatung Helpnet.

Telefon, WhatsApp, Facebook, E-Mail

Helpnet bietet während 24 Stunden eine Telefonberatung an. Neu wurde das Angebot auf WhatsApp und Facebook erweitert. Ziel dieses Ausbaus war, die Hemmschwelle möglichst gering zu halten, damit sich die Jugendlichen trauen, Unterstützung und Hilfe zu holen. So wird die WhatsApp-Beratung auch vor allem von Jugendlichen genutzt, während die Eltern eher zum Telefon greifen. Über die Telefonberatung kam es zu rund 100 Gesprächen. Die Helpnet-Beratungsstelle ist auch per E-Mail erreichbar. Anfragen über diesen Weg kamen von Seiten der Behörden, Institutionen und erwachsenen Privatpersonen.

Von Anruf zur Beratung

Einzigartig am Helpnet-Konzept ist die Möglichkeit, nach einer ersten Kontaktaufnahme eine persönliche intensivere Beratung in Anspruch zu nehmen, und zwar ohne an eine andere Fachstelle weitergeleitet zu werden. Einzelne Gemeinden sind seit 2015 bereit, die Finanzierung einer Begleitung und Beratung zu übernehmen. Ziel für 2016 ist es, dieses Angebot bekannter zu machen und die Zusammenarbeit mit den Gemeinden, den Sozialbehörden und der KESB zu intensivieren.

Guido Langenegger übergibt Leitung an Zeno Steuri

Guido Langenegger übergab Ende des Jahres die Bereichsleitung an Zeno Steuri. Ansprechperson für das Helpnet ist neu die Sozialpädagogin Natalie Kretschmer.



Guido Langenegger,
Leiter Bereich Familie

« **Erfolg** ist,
wenn ein Helpnet-Anrufer
oder eine Helpnet-Anruferin
wieder **neuen
Lebensmut** gewinnt. »



Information:



Die Jugend- und Elternberatung helpnet steht während 24 Stunden telefonisch unter:

0840 22 44 66 (8 Rp. / Minute) und per E-Mail unter **mail@helpnet-online.ch** zur Verfügung.

Auch auf **FACEBOOK**
www.fb.com/jugend.familienberatung.helpnet

und **WHATSAPP** (076 315 31 34) sind wir erreichbar.

➔ www.helpnet-online.ch